

DEM İlaç Analitik ArGe ve Analiz Laboratuvarı, TS EN ISO/IEC 17025:2010 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Yeterliliği İçin Genel Şartlar" standardına uygun olarak sürdürüldüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerinidaha net bir şekilde algılamak ve eksikliklerimizitespit ederekgerekliklerini yerine getirmek ve iç/dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formu size sunulmuş bulunmaktayız. Elinizdeki bu formdaki tüm soruları cevaplandırdıktan sonra tarafımıza elektronik posta veya faks ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Müşteri Kurum :

Müşteri Kurum Yetkilisi :

Tarih :

MEMNUN MUSUNUZ?	1	2	3	4	5
1.Verilen hizmetler ile ilgili bilgi talep edildiğinde tatmin edici cevaplar alınıyor.					
2.Aldığınız hizmetlere yönelik şikayetler dinleniyor ve zamanında çözümleniyor.					
3. Deney raporlarının içeriği anlaşılır ve kapsamlıdır.					
4.Analiz işlemleri belirtilen zamanda tamamlanıyor.					
5.Numune kabul işlemleri ve verilen hizmet etkindir.					
6.Çalışanların müşteri ile iletişimi uygundur.					
7.Verilen hizmetler güvenilir niteliktedir.					
8.Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor.					
9.Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?	evet		Hayır		

Ekleme istediğiniz diğer hususlar:

(1) Çok İyi (2) İyi (3) Orta (4) Kötü (5) Çok Kötü

Doldurduğunuz bu anket ile Dem İlaç Analitik ArGe ve Analiz Laboratuvarı'nın müşterilerine sunduğu hizmetlerin iyileştirmesine bulunduğunuz katkıdan dolayı size teşekkür ederiz.